

Spelregels Mannencoach

Versie: 13-6-2020

Bij iedere overeenkomst horen spelregels (vaak ook Algemene Voorwaarden genoemd). Deze spelregels horen bij een coachtraject van Mannencoach:

1. Coachvraag

Een coachtraject is effectief als jouw vraag beantwoord wordt. Hoe scherper de vraag, hoe beter het antwoord. Jij klopt waarschijnlijk aan met een half-concrete vraag. Samen scherpen we dit aan het begin aan tot een vraag die zo SMART mogelijk is (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden). We toetsen samen steeds of we dichterbij het antwoord komen. Als het nodig is, stellen we de coachvraag bij.

2. Mijn verantwoordelijkheid

We gaan samen een traject aan en zijn samen verantwoordelijk voor het verloop daarvan. Van mij mag je deskundigheid, professionaliteit, tijd, aandacht, zorgvuldigheid en betrokkenheid verwachten die ik maximaal en naar eer en geweten inzet. Ik werk volgens de Internationale Ethische Code voor Coaches & Mentors van de Nobco (<https://www.nobco.nl/assets/downloads/Internationale-Ethische-Code.pdf>)

3. Jouw verantwoordelijkheid

Ik verwacht van jou dat ook jij je maximaal inzet, je eigen verantwoordelijkheid voor je ontwikkeling neemt, ons alle relevante informatie geeft, je huiswerkopdrachten uitvoert, de spelregels rond betaling en het maken, annuleren en verzetten van afspraken nakomt.

4. Huiswerk

Na elke sessie krijg je huiswerkopdrachten. Wat dat is verschilt van keer tot keer. In ieder geval maak je een (kort) reflectieverslag waarin:

- een korte samenvatting van wat besproken is;
- de belangrijkste leerpunten/inzichten die je hebt opgedaan;
- de resultaten van eventueel ander huiswerk;
- een lijstje van punten die nog moeilijk of onduidelijk zijn

Op deze manier bouw je zelf een klein naslagwerk op en geef je ons inzicht in wat al wel en nog niet goed lukt. Daarmee kunnen wij de coaching steeds bijsturen.

5. Tarieven en betaling

Voor particulieren zijn mijn tarieven inclusief BTW, voor zelfstandigen en bedrijven exclusief BTW. Betaling gebeurt vooraf of uiterlijk aan het eind van de sessie.

6. Afzeggen en verplaatsten

Afzeggen en verplaatsen van afspraken kan kosteloos tot 48 uur van tevoren. Daarna worden het tarief in rekening gebracht.

7. Vertrouwelijkheid en Privacy

Ik behandel al jouw informatie vertrouwelijk en delen die niet met anderen zonder jouw toestemming. Wat welke informatie ik bewaar en hoe ik daarmee omga kun je lezen in onze privacyverklaring.

8. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van mijn diensten behalve als sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval ben ik aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade. In alle gevallen is mijn aansprakelijkheid maximaal het reeds betaalde bedrag in de drie maanden die direct voorafgaan aan het veroorzaken van de schade.